



G car Biz

소속원 가이드



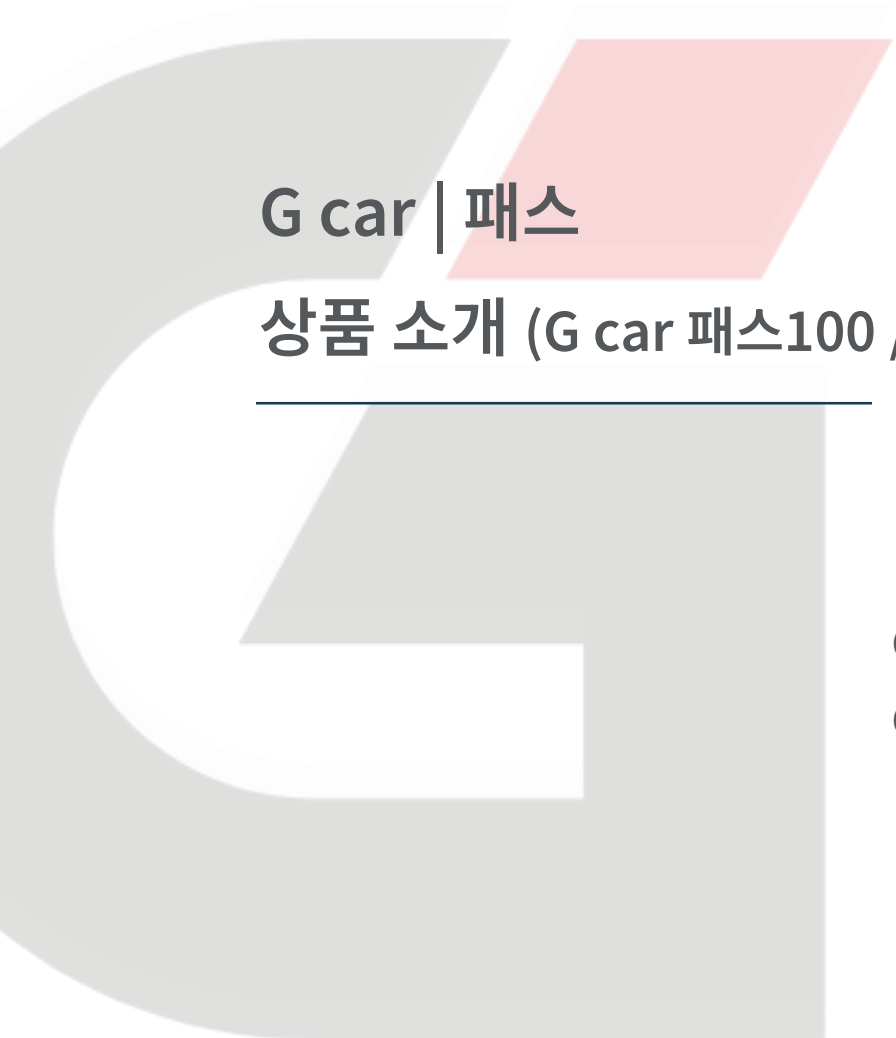
목차

1. G car | 패스

2. 소속원 계정 생성

3. 이용 방법 (APP)

FAQ



G car | 패스

상품 소개 (G car 패스100 / G car 패스1709)

G car에서 새로운 상품을 출시했습니다.

G car 패스100, G car 패스1709에 대해 알려드릴게요.

G car | 패스 상품이 출시되었습니다!

G car Biz를 이용하시는 기업에서도 상품 이용이 가능합니다.

공통 사항

- ☒ 본 상품은 쿠폰 형식으로 지급됩니다.
- ☒ 주중 대여 / 반납 시 적용 가능하며, 내륙 G car Zone의 모든 차종에 사용 가능해요.
- ☒ 해당 월만 사용하는 구매 방식과 정기 결제가 진행되는 구독 방식 중 선택할 수 있습니다.
- ☒ 해당 상품은 대여요금에 적용되며, 보험료와 주행요금, 하이패스는 청구됩니다.



대한민국 No.1
롯데렌터카 G CAR 패스100

G car 주중 대여요금 100시간 무료 쿠폰 1장
전 차종, 내륙 전용

- ☒ 평일(일요일 10:00 ~ 금요일 18:50) 대여요금 0원으로 G car를 이용할 수 있는 상품입니다.
- ☒ G car Biz 관리자 구매 시 해당 기업의 소속원 모두가 공용으로 사용합니다.
- ☒ G car Biz 소속원 개인 구매시 구매자 본인만 사용합니다.



대한민국 No.1
롯데렌터카 G CAR 패스1709

G car 주중 퇴출근 무료 쿠폰 24장
전 차종, 내륙 전용

- ☒ 쿠폰 적용 시 대여요금 0원으로 G car를 이용할 수 있는 상품입니다.
- ☒ 대여는 주중(월~목) 17시 ~ 23시 50분, 반납은 익일 09시 이전까지 이용할 수 있습니다.
- ☒ G car Biz 소속원만 구매가 가능하며, 구매자 본인만 사용합니다.

1. G car | 패스

G car 패스100

G car 패스1709

소속원 계정 생성

이용 방법(APP)

FAQ

G car 패스100 상품입니다.

G car Biz를 이용하시는 기업에서도 상품 이용이 가능합니다.



대한민국 No.1
롯데렌터카 G CAR 패스100

관리자 구매



소속원 구매



외근, 출장갈 때 활용!

**G car 패스100은
임직원 모두가 나눠 쓸 수 있어요!**

Ex) 총량 500시간, 홍길동 10시간 사용 시 잔여량은 490시간...

구매를 희망한다면?

**100시간 당 99,000원으로
구매 가능!**

관리자 구매 시 가입한 모든 소속원 계정에 공용으로 지급되며,
임직원들은 총량에서 차감하는 방식으로 사용합니다.



이런 기업에게 추천해요!

- ☐ 잦은 외근과 출장, 전국 단위 이동이 잦은 기업
- ☐ 주차 공간 문제와 세차, 정비 등 비용을 해소하고 싶은 기업
- ☐ 배차 관리, 일지 작성 등 차량관리 업무가 부담인 기업



- ☒ 전국 3,000여개의 G car Zone 운영 중!
- ☒ 인근 G car Zone 활용(신규 개설 협의), 세차 및 정비 자체 진행!
- ☒ 임직원 개별 예약, G car Biz에서 제공하는 관리자 페이지 활용!

1. G car | 패스

G car 패스100

G car 패스1709

소속원 계정 생성

이용 방법(APP)

FAQ

G car 패스1709 상품입니다.

G car Biz를 이용하시는 기업에서도 상품 이용이 가능합니다.



대한민국 No.1
롯데렌터카 G-CAR 패스1709

관리자 구매

소속원 구매



퇴근 / 출근길도 G car로 편리하고 쾌적하게!

**G car 패스1709는
임직원만 개별 구매할 수 있어요!**

Ex) 구매자 본인만 24장 지급되며, 사용할 때 마다 1장씩 차감되는 방식

구매를 희망한다면?

**24장 당
79,000원으로 구매 가능!**

관리자는 별도 구매가 불가하며,
소속 임직원 분들만 App을 통해 개별 구매할 수 있습니다.



이런 기업에게 추천해요!

- ☐ 별도의 고정 비용 없이 복지 혜택 확대를 고민하는 기업
- ☐ 관리 부담 없는 손쉬운 복지 도입을 고민하는 기업
- ☐ 대중교통 접근성이 떨어져 출퇴근 문제가 걱정인 기업
- ☐ 현장 출퇴근 등 근무 특성으로 차량 지원을 고민하는 기업



- ☒ 기업의 가입비, 연회비 Zero!
- ☒ 영업일 모두 사용 가능한 넉넉한 수량 제공!
- ☒ 대중교통 인근, 집 근처 등 전국 G car Zone을 통한 차량 이용!



G car Biz

소속원 계정 생성

G car Biz를 이용하시기 위해서는 소속원 계정 생성이 필요합니다.
G car Biz에서 제공하는 다양한 혜택과 서비스를 이용할 수 있어요.

G car | 패스

2. 소속원 계정 생성

계정 생성 절차

이용 방법(APP)

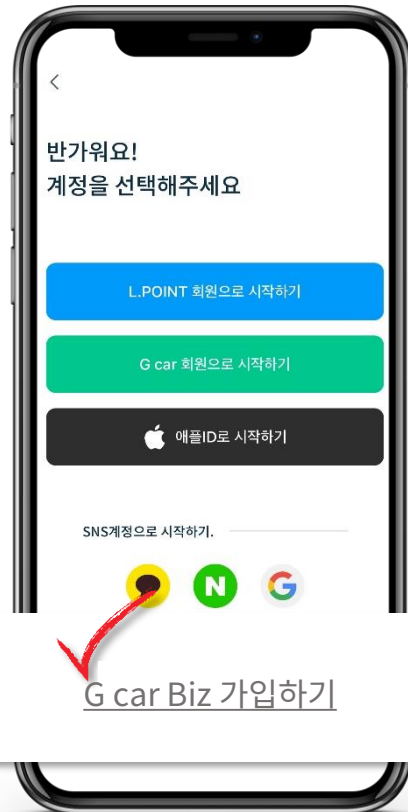
FAQ

G car Biz를 이용하시기 위한 소속원 계정 생성 절차입니다.

아래 이미지를 참고해 주세요.

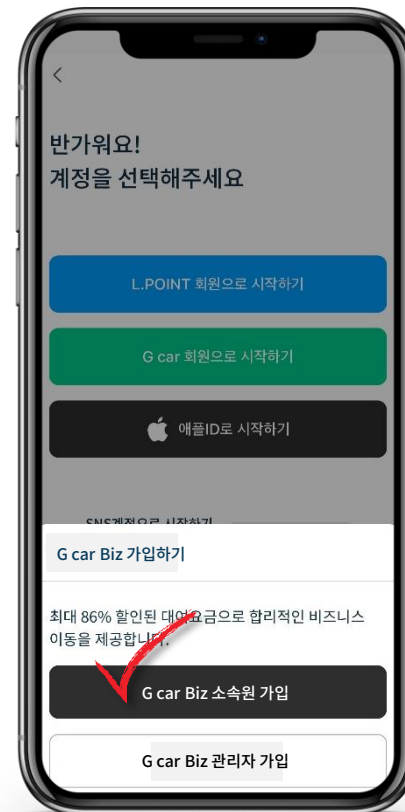
Step 1

회원가입 > G car Biz 가입하기



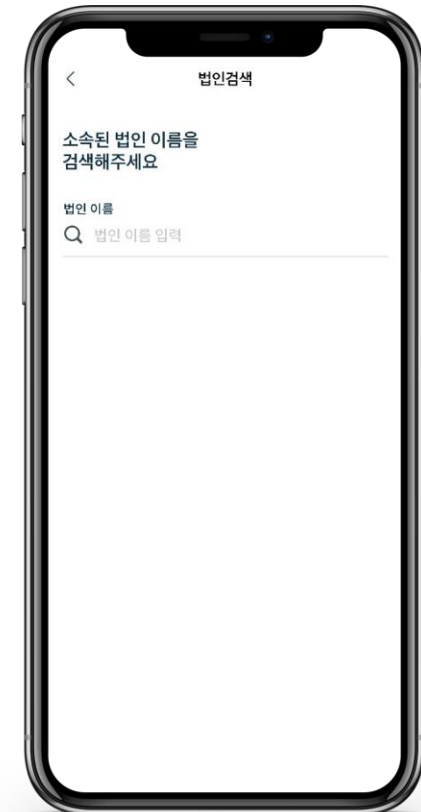
Step 2

G car Biz 소속원 가입



Step 3

재직 기업 검색



G car | 패스

2. 소속원 계정 생성

계정 생성 절차

이용 방법(APP)

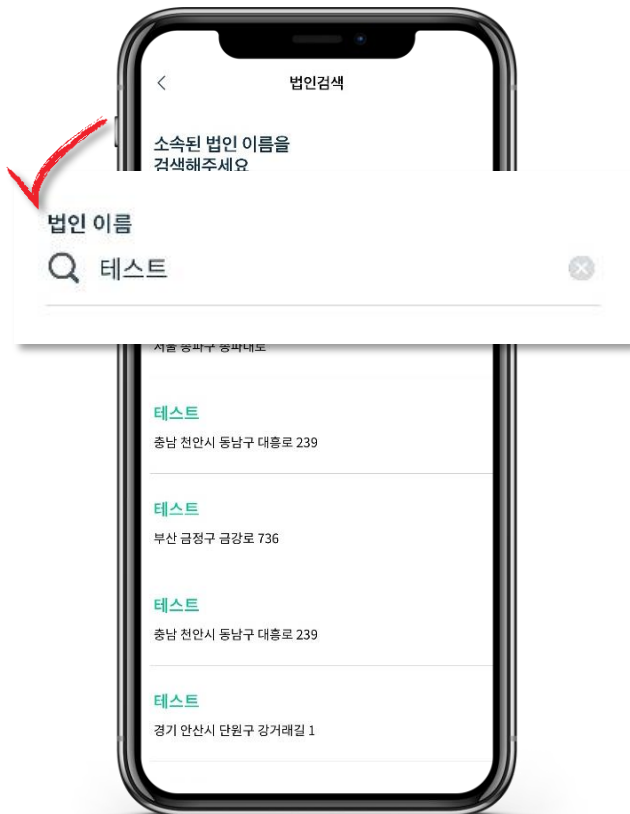
FAQ

G car Biz를 이용하시기 위한 소속원 계정 생성 절차입니다.

아래 이미지를 참고해 주세요.

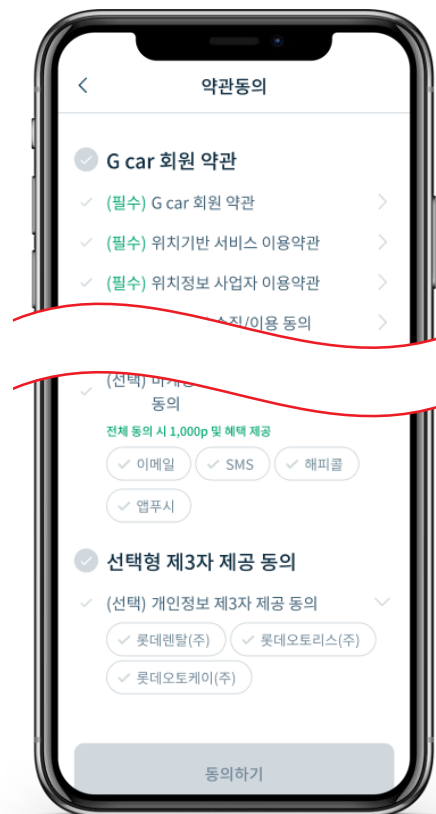
Step 4

기업 확인 및 선택



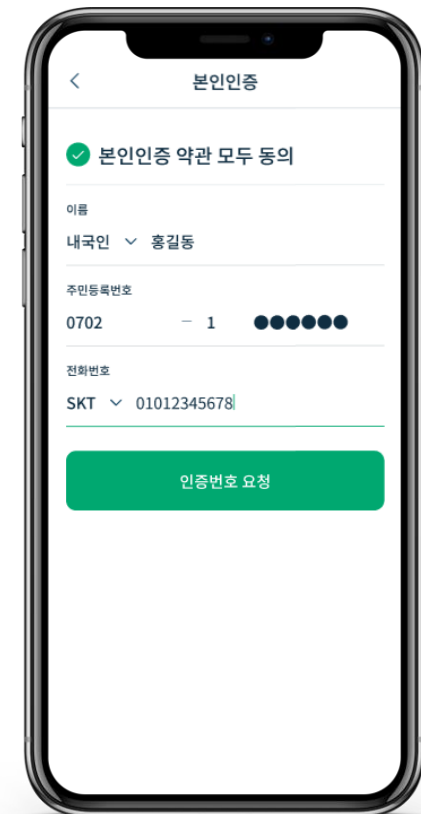
Step 5

약관 동의



Step 6

본인 인증



G car | 패스

2. 소속원 계정 생성

계정 생성 절차

이용 방법(APP)

FAQ

G car Biz 소속원 계정 생성이 완료되었습니다.

아래 내용을 꼭 확인해 주세요.

Step 7

사용할 계정 정보 입력

< 계정정보 입력

G car에서 이용하실
계정 정보를 입력해주세요.

아이디
아이디 입력

비밀번호
8~15자리의 영문, 숫자, 특수문자

비밀번호 확인
비밀번호 확인

이메일
이메일 입력

가입하기

Step 8

가입 완료!

홍길동님,
가입을 축하합니다!

9시간 무료 이용권 + 웰컴 쿠폰팩을 넣어드렸어요!

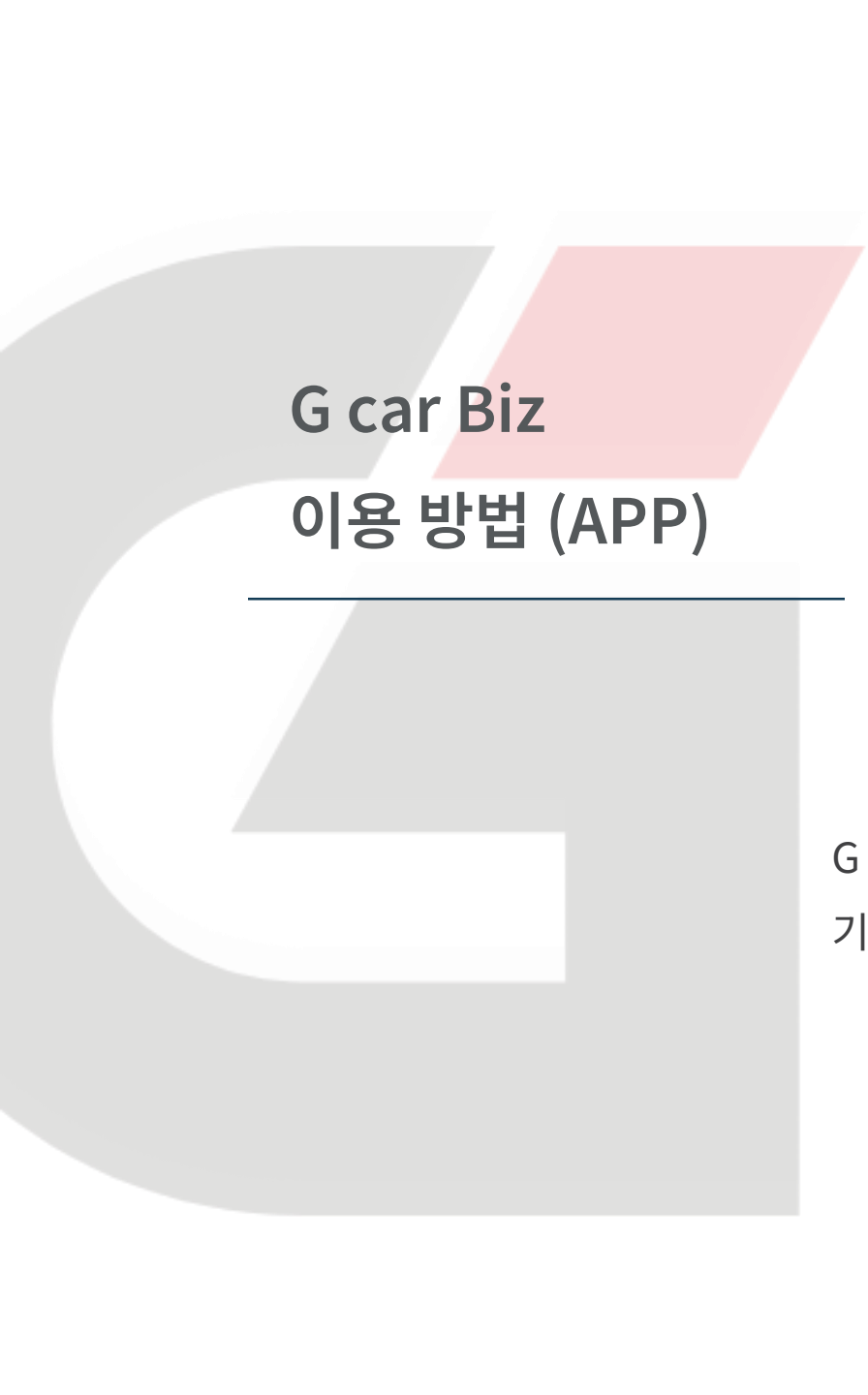
G car 신규 회원을 위한
웰컴 쿠폰팩
지금 내 쿠폰함을 확인해보세요 >>>

추천인 아이디 입력

건너뛰기

Notice

1. 회원 가입이 완료되면 관리자의 승인이 필요합니다.
기업 담당자님께 승인을 받으신 후, 정상 이용이 가능합니다.
2. 신규 가입이 완료되면 즉시 사용할 수 있는 웰컴 혜택이 제공됩니다.
자세한 내용은 쿠폰함 & 이벤트 페이지를 참고해 주세요.
3. 소속 기업, 아이디 등 잘못 가입이 진행되었다면,
로그인 > 내정보 > 개인정보 수정 > 회원탈퇴를 진행해 주세요.
G car Biz 소속원 계정은 탈퇴 후 재가입이 즉시 가능합니다.



G car Biz

이용 방법 (APP)

G car Biz 고객을 위한 G car APP 사용 가이드입니다.

기업 제휴 혜택과 함께 G car Biz에서 제공하는 다양한 혜택도 이용 가능해요.

G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

3. 이용 방법 (APP)

예약하기

이용내역 확인

패스 상품 결제

패스 상품 사용

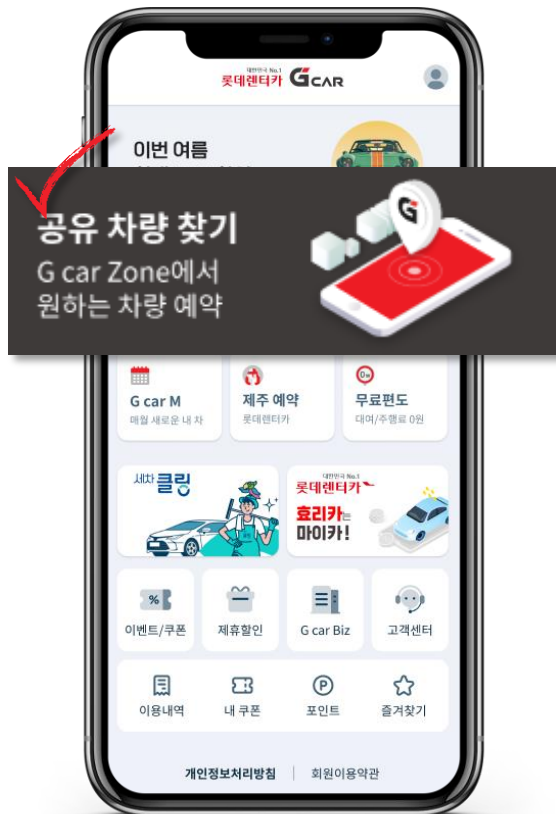
상품 해지 및 환불

FAQ

G car를 이용하는 방법을 안내해 드립니다.
이용하실 날짜와 G car Zone, 차량을 선택해 주세요.

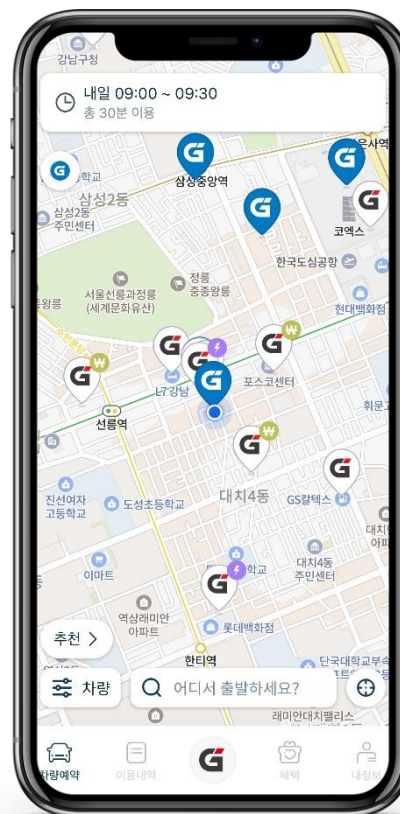
Step 1

G car 메인 화면 > 공유 차량 찾기



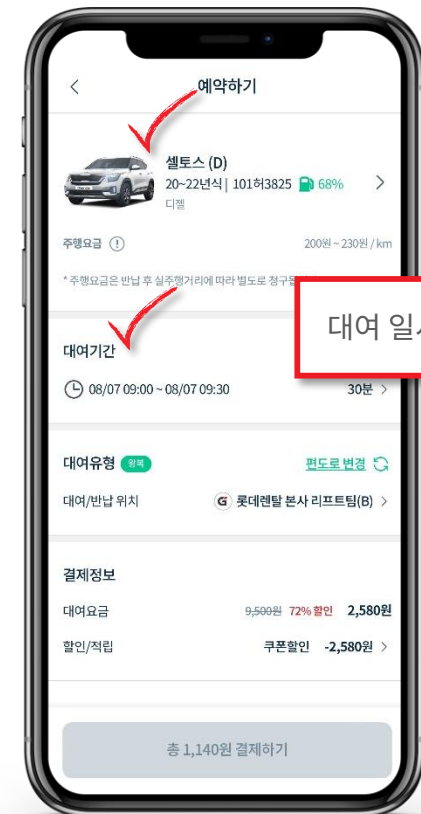
Step 2

G car Zone / 차종 선택



Step 3

예약 정보 확인



G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

3. 이용 방법 (APP)

예약하기

이용내역 확인

패스 상품 결제

패스 상품 사용

상품 해지 및 환불

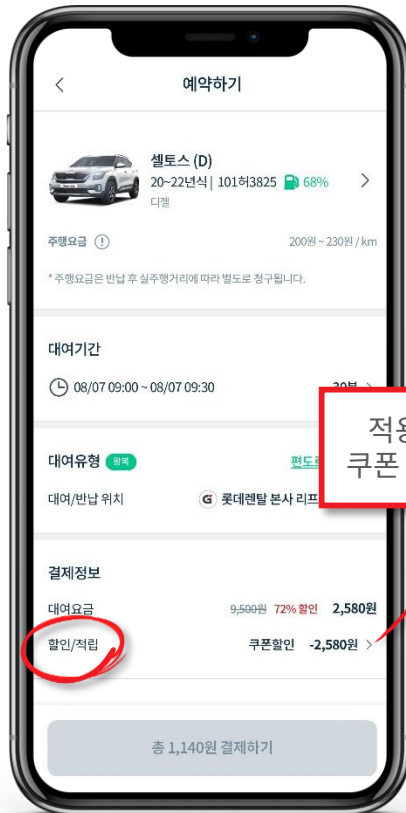
FAQ

G car를 이용하는 방법을 안내해 드립니다.

쿠폰과 포인트, 결제하실 카드를 선택해 주세요.

Step 4

쿠폰, 포인트 적용



적용 가능한
쿠폰 확인 가능!

Step 5

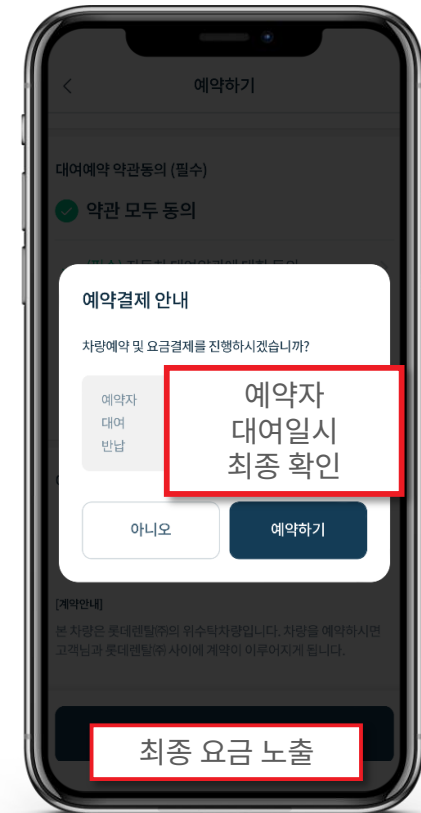
결제수단 선택, 약관 동의



결제수단 선택 및
약관 동의

Step 6

최종 확인 및 결제



최종 요금 노출

G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

3. 이용 방법 (APP)

예약하기

이용내역 확인

패스 상품 결제

패스 상품 사용

상품 해지 및 환불

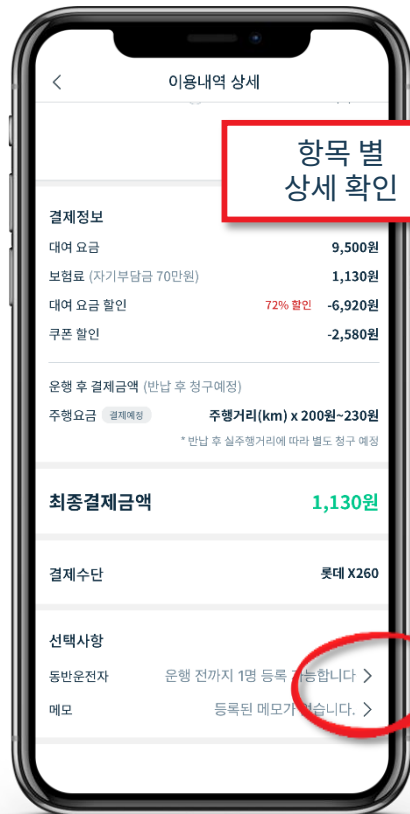
FAQ

예약 완료 후 바로 동반운전자와 메모 기능을 이용할 수 있습니다.

아래 내용을 확인해 주세요.

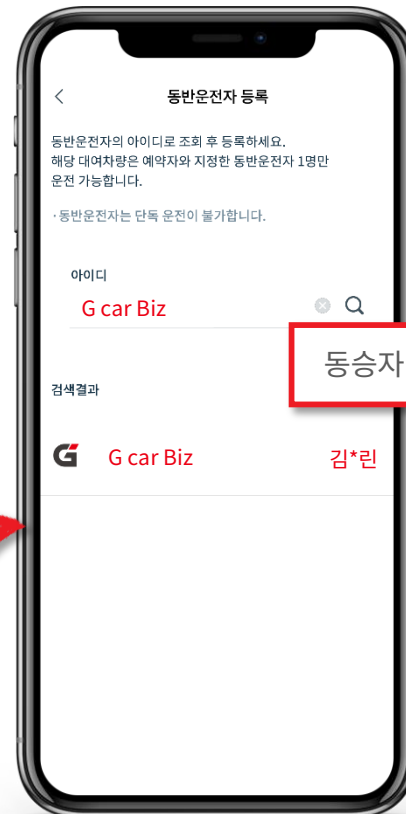
Step 7

(예약 완료) 결제내역 확인



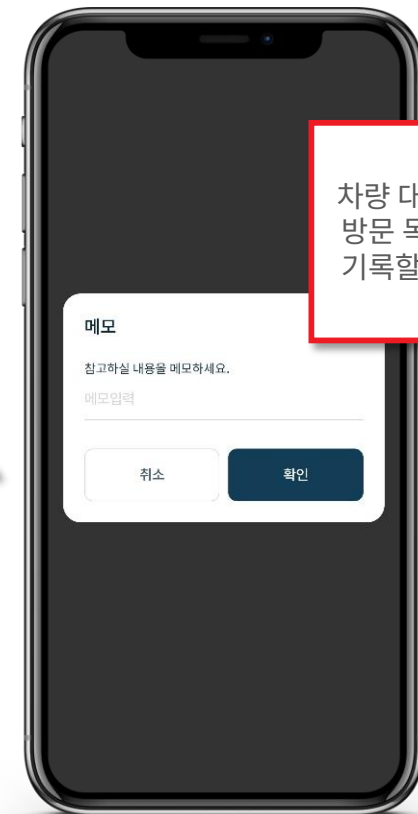
Step 8

(선택) 동반운전자 등록



Step 9

(선택) 메모 등록



G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

3. 이용 방법 (APP)

예약하기

이용내역 확인

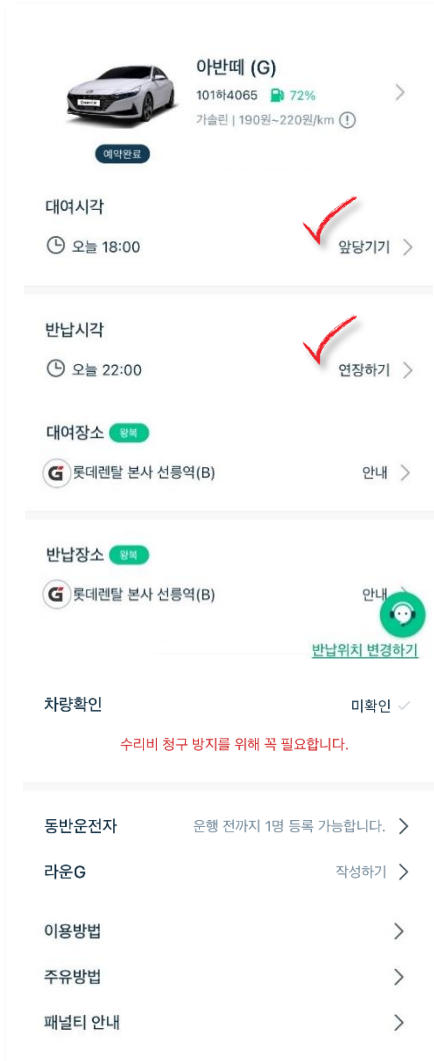
패스 상품 결제

패스 상품 사용

상품 해지 및 환불

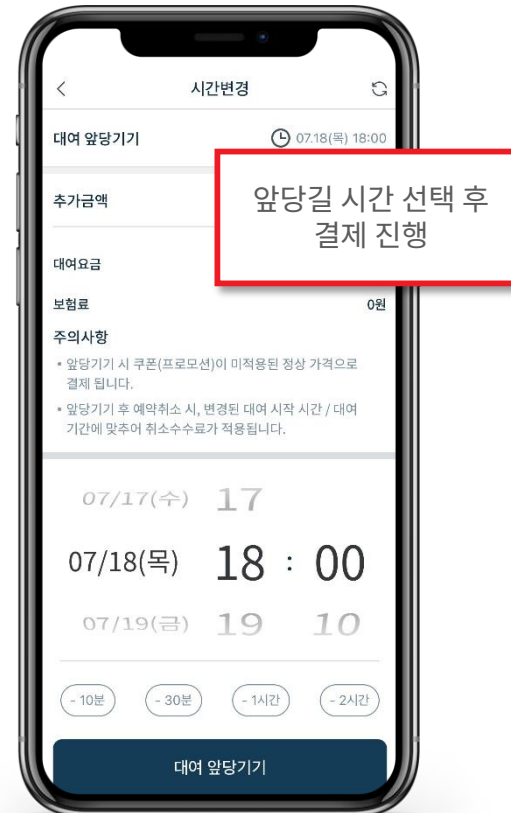
FAQ

예약 완료 후 제공되는 스마트키 화면입니다.
다양한 부가 기능을 이용할 수 있습니다.



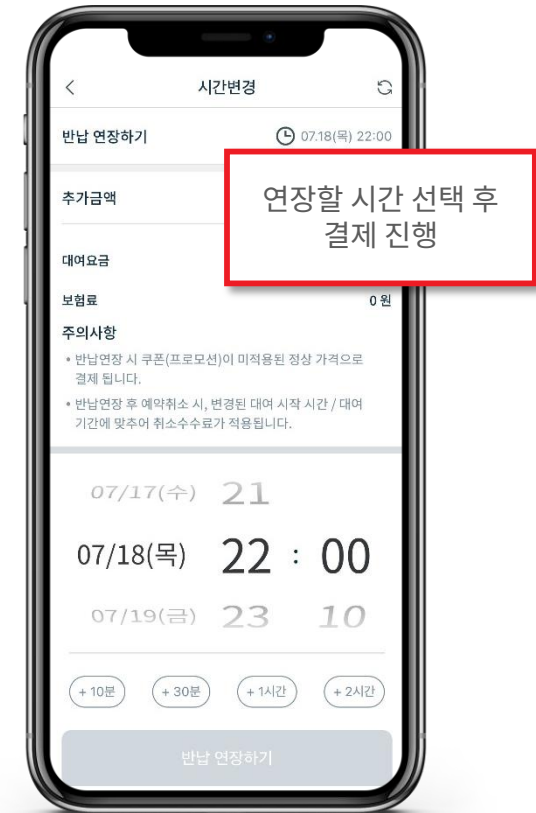
추가기능 1

대여 앞당기기



추가기능 2

반납 연장하기



G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

3. 이용 방법 (APP)

예약하기

이용내역 확인

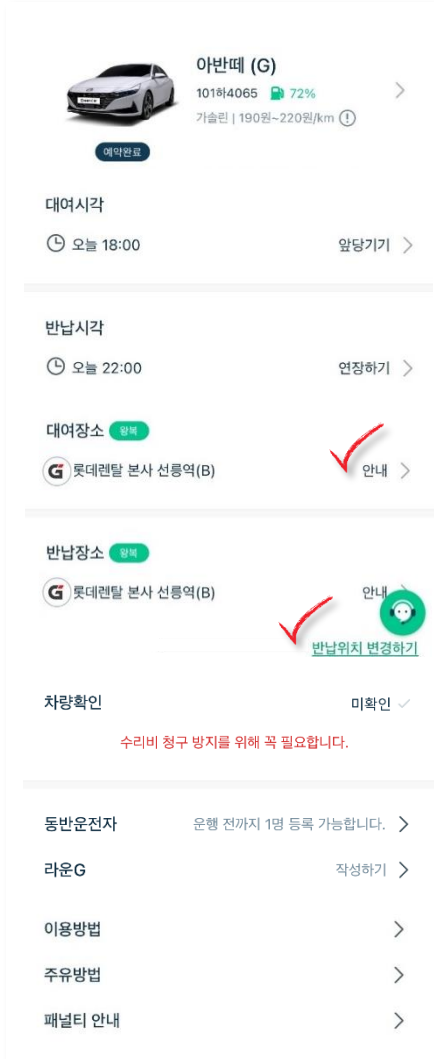
패스 상품 결제

패스 상품 사용

상품 해지 및 환불

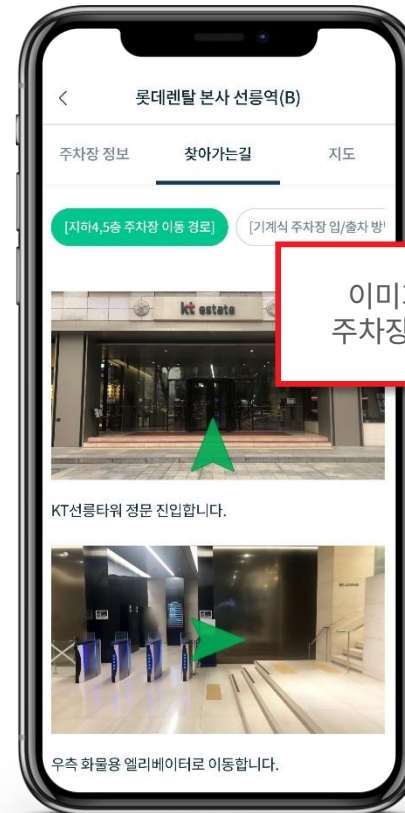
FAQ

예약 완료 후 제공되는 스마트키 화면입니다.
다양한 부가 기능을 이용할 수 있습니다.



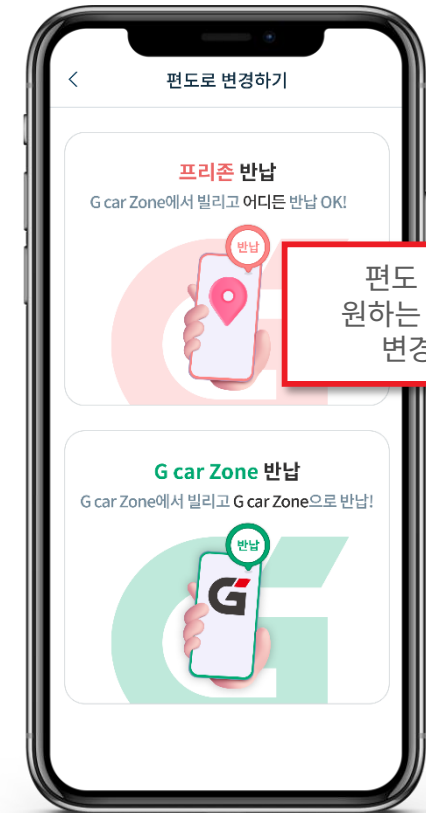
추가기능 3

대여 / 반납장소 안내



추가기능 4

반납위치 변경하기



G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

3. 이용 방법 (APP)

예약하기

이용내역 확인

패스 상품 결제

패스 상품 사용

상품 해지 및 환불

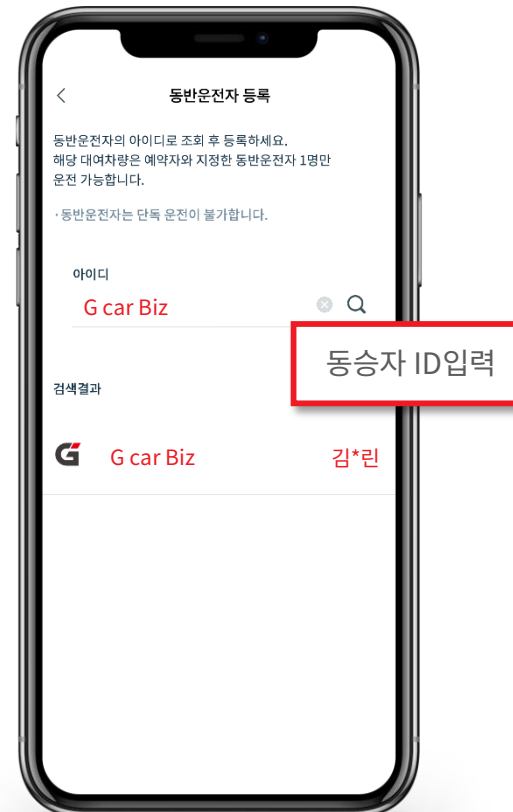
FAQ

예약 완료 후 제공되는 스마트키 화면입니다.
다양한 부가 기능을 이용할 수 있습니다.



추가기능 5

동반운전자 등록



추가기능 6

라운G 작성하기



G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

3. 이용 방법 (APP)

예약하기

이용내역 확인

패스 상품 결제

패스 상품 사용

상품 해지 및 환불

FAQ

예약 완료 후 제공되는 스마트키 화면입니다.
다양한 부가 기능을 이용할 수 있습니다.



추가기능 7

차량 관련 정보 및 이용방법



차량 정보, 주유 방법 등
확인 가능

추가기능 8

자주 찾는 질문



주유 방법, 상품 설명 등
이용에 필요한
자주 찾는 질문

원하시는 답변을 찾지 못하셨나요?
채팅 또는 전화상담을 통해 원하시는 답변을 찾아보세요.

채팅상담

추가기능 9

패널티 안내



서비스 이용 시
발생할 수 있는
패널티 안내

항목	위반내용	패널티 요금 (변경 후)	세부 내용
예약 및 이용규칙	무료핀도 예약완료 후 취소	10,000	패널티 요금 + 발생상비 (약속, 주차비)
	무료핀도 누적 주행거 리 100Km 초과 시	-	초과분에 대한 실 주행요금 정 구
	방의도용, 미성년자, 음주 및 약물 복용 운	200,000	패널티 요금 + 영 구정지 (차량 손 상)

G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

3. 이용 방법 (APP)

예약하기

이용내역 확인

패스 상품 결제

패스 상품 사용

상품 해지 및 환불

FAQ

차량 이용에 필요한 유의사항입니다.

아래 내용을 꼭 확인해 주세요.

Notice

! 차량 이용 전에 반드시 사진을 촬영해 주세요!

이전 이용자의 과실로 인한 파손과 문제에도, 해당 이용자 본인의 사진 촬영에 대한 이력이 없다면 과실을 부담하게 될 수 있습니다.

! 대여 앞당기기 / 반납 연장하기를 하실 경우, 추가 요금이 발생합니다.

법인 할인은 적용되지만, 패스 혜택을 비롯한 쿠폰 및 포인트 할인은 적용되지 않습니다.

! 대여 완료 전 할인 / 적립, 포인트 적용을 다시 한 번 확인해 주세요!

혜택은 예약하기 과정에서만 적용할 수 있으며, 누락되었을 경우 예약을 취소하고 다시 진행하셔야 합니다.

예약 일정과 취소 시점에 따라 패널티가 발생할 수 있으니 주의해 주세요.

! 예약 완료 후 메모 기능을 활용해 주세요!

메모란에 방문 목적 혹은 이용 용도에 대해 기재하시면, 기업 담당자가 임직원님의 이용건을 구분 / 관리하시기에 용이합니다.

! 동반 운전자 등록은 차량을 운행하시기 전에 등록 가능합니다.

차량 예약 시간이 지난 이후에는 동반 운전자 등록이 불가하니 주의해 주세요.

G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

3. 이용 방법 (APP)

예약하기

이용내역 확인

패스 상품 결제

패스 상품 사용

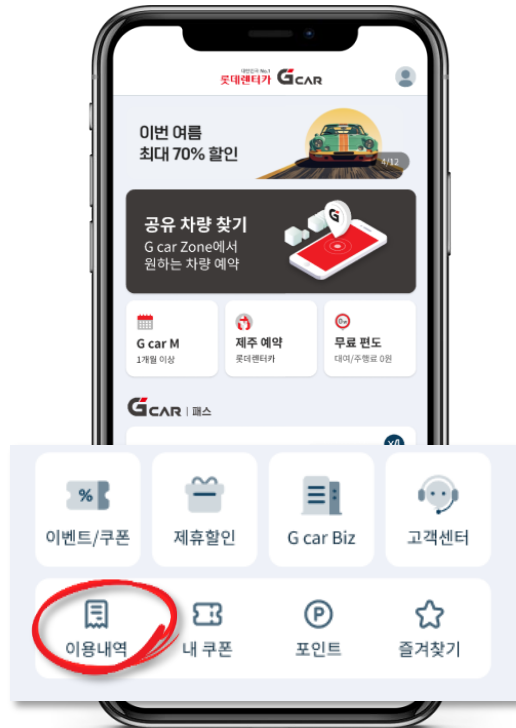
상품 해지 및 환불

FAQ

이용 내역을 확인할 수 있습니다.
이용 내역서를 PDF 형태로 다운로드 받을 수 있습니다.

Step 1

G car 메인 화면
> 이용내역



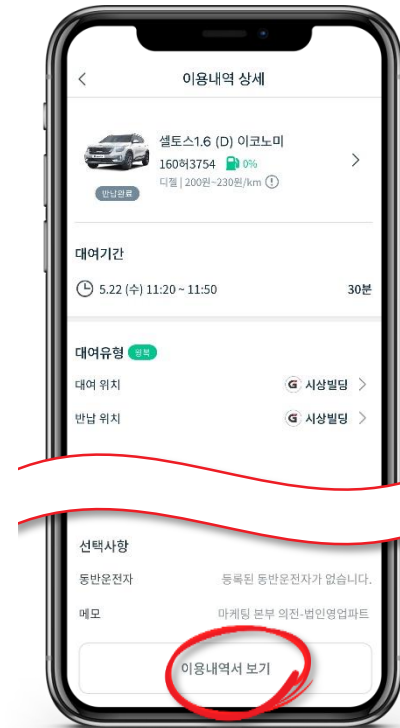
Step 2

원하는 대여건 선택



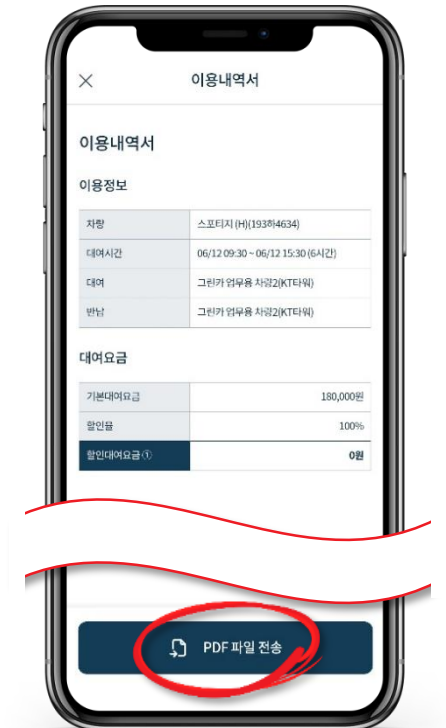
Step 3

상세 조회 및
이용내역서 확인



Step 4

PDF 다운로드 및
파일 공유 가능



G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

3. 이용 방법 (APP)

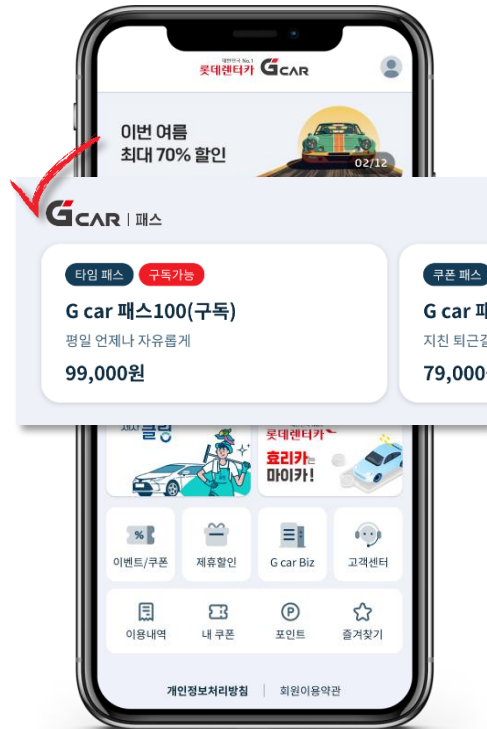
예약하기
이용내역 확인
패스 상품 결제
패스 상품 사용
상품 해지 및 환불

FAQ

패스 상품을 결제하시는 방법입니다.
구독, 단건 구매 중 선택하여 이용할 수 있어요.

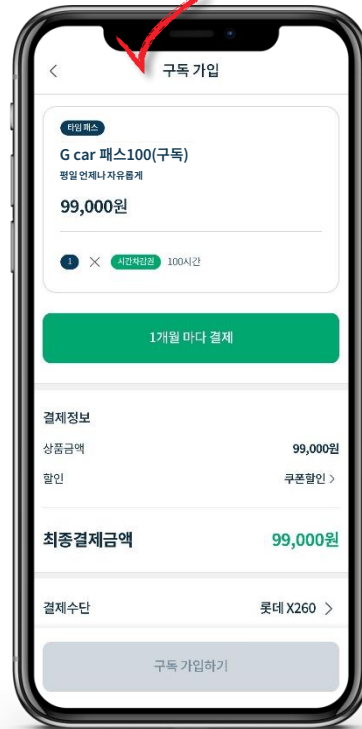
Step 1

G car 메인 화면
> G car 패스



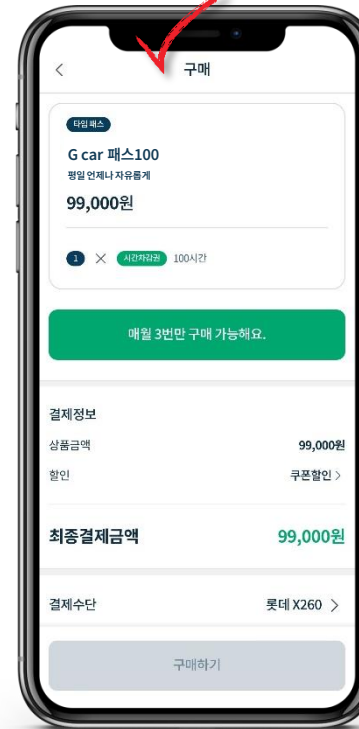
Step 2-1

구독 가입 시



Step 2-2

구매 가입 시



Notice

구독과 구매 상품 중에
원하시는 상품으로 결제가 가능합니다.

법인 임직원 분들께서는
등록하신 개인 카드로만 구매가 가능합니다.

G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

3. 이용 방법 (APP)

예약하기
이용내역 확인
패스 상품 결제
패스 상품 사용
상품 해지 및 환불

FAQ

패스 상품을 결제하시는 방법입니다.
구독, 단건 구매 중 선택하여 이용할 수 있어요.

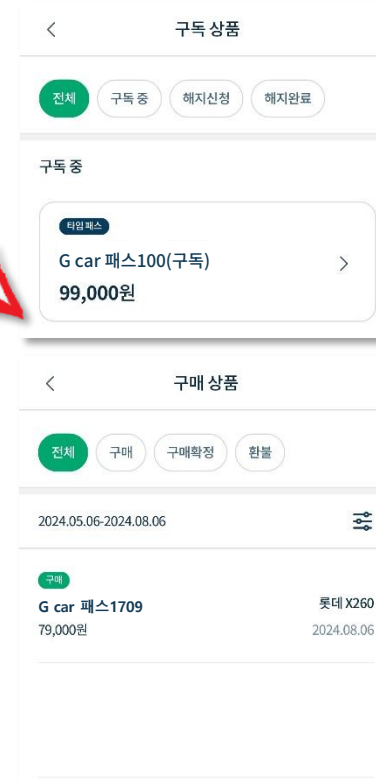
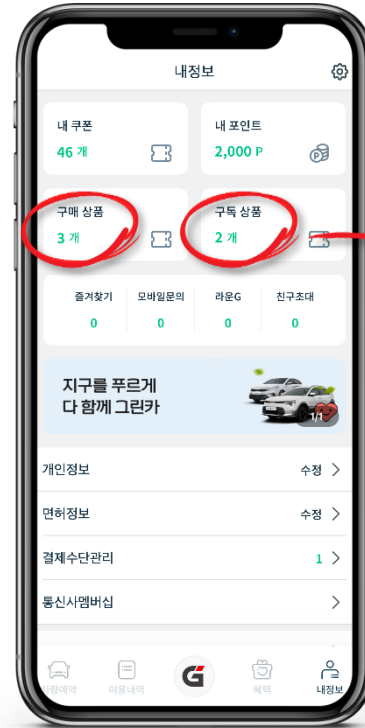
Step 3

결제 완료



Step 4

내 쿠폰함 구매/구독 상품



Notice

상품 결제가 완료되었습니다.
구독과 구매 모두 내 정보 내 쿠폰 또는
각 상품 정보에서 확인이 가능합니다.

상품 구매 완료와 함께 혜택이 지급되며,
바로 적용하여 차량을 예약할 수 있습니다.

G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

3. 이용 방법 (APP)

예약하기
이용내역 확인
패스 상품 결제
패스 상품 사용
상품 해지 및 환불

FAQ

G car 패스 상품과 기타 쿠폰의 사용 방법을 알려드립니다.
아래 방식으로 진행해 주세요.

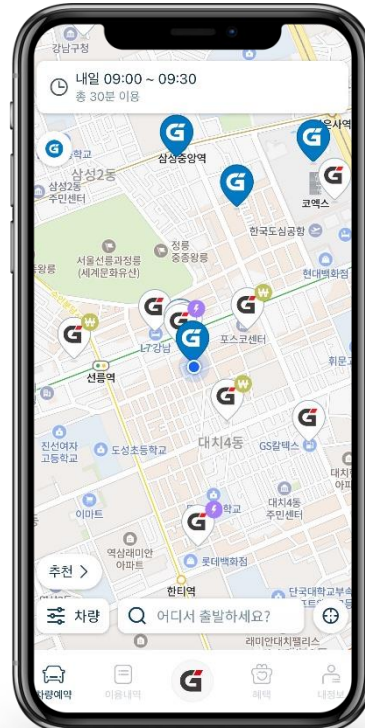
Step 1

G car 메인 화면
> 공유 차량 찾기



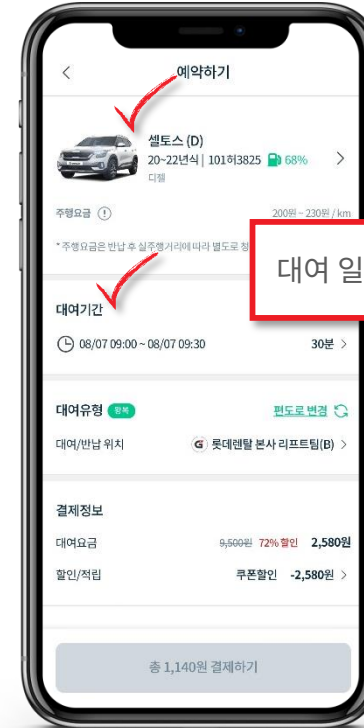
Step 2

G car Zone / 차종 선택



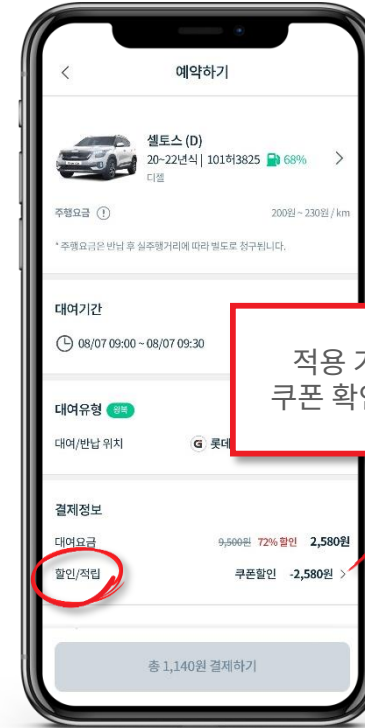
Step 3

예약 정보 확인



Step 4

할인 / 적립
> 쿠폰 적용 여부 체크



G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

3. 이용 방법 (APP)

- 예약하기
- 이용내역 확인
- 패스 상품 결제
- 패스 상품 사용**
- 상품 해지 및 환불

FAQ

예약 일시와 차종 등 예약하고자 하는 조건에 사용 가능한 쿠폰이 노출됩니다.
사용하고자 하는 쿠폰을 적용해 주세요.

Step 5

적용 가능 쿠폰 확인 및
쿠폰 적용

터치 시 이동

할인/적립

쿠폰 KT 멤버십

쿠폰 번호 입력

사용 가능한 쿠폰 1

타임패스 시간차감권

100시간 00분 -27,210원 혜택

[G car 패스100] 주중 100시간 이용권

2024.07.10 ~ 2024.08.10 D-31

구간할인

0원 -45,900원 혜택

[G car 패스1709] 퇴출근 이용권 6~16시간

2024.07.11 ~ 2024.08.11 D-31

적용하고자 하는 쿠폰을 선택할 수 있습니다.

적용 가능한 조건이 상이하며,
쿠폰 터치 시 상세한 내용 확인이 가능합니다.

G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

3. 이용 방법 (APP)

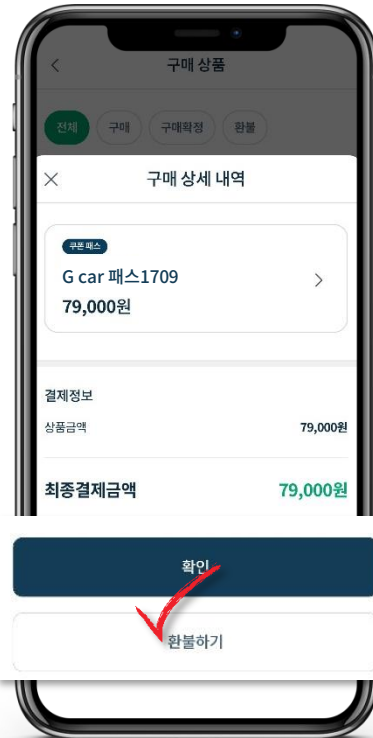
예약하기
이용내역 확인
패스 상품 결제
패스 상품 사용
상품 해지 및 환불

FAQ

구매하신 패스 상품의 환불 방법입니다.
아래 내용을 확인해 주세요.

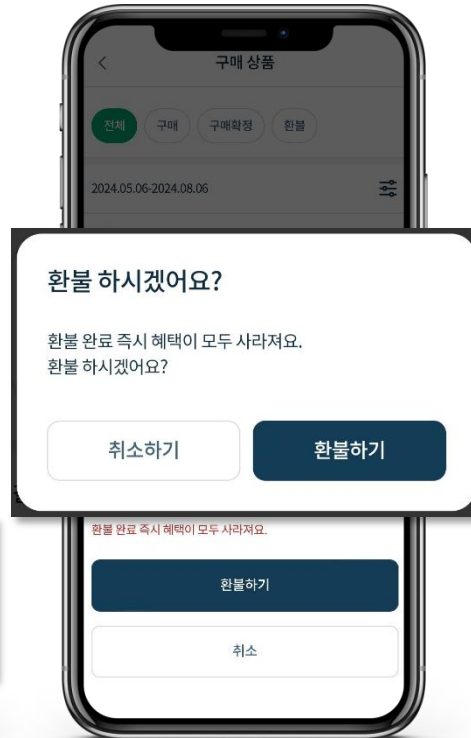
Step 1

내 정보 > 구매 상품
> 하단 환불하기



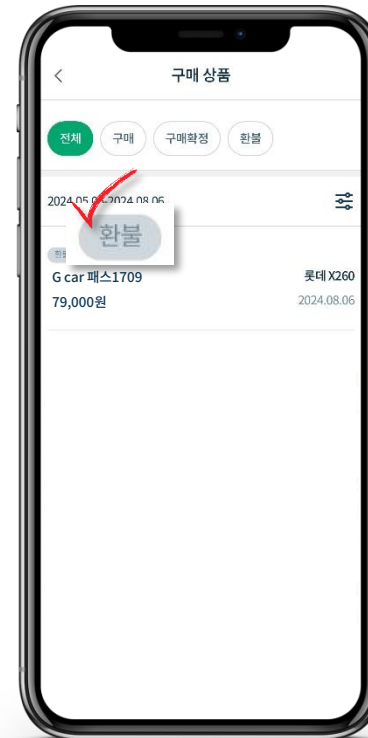
Step 2

환불하기



Step 3

신청 완료



구매 상품 환불

1. [공통]
결제일로부터 7일 이내의 미사용건은 전액 환불됩니다.
2. [G car 패스100]
4시간 미만 사용건에 대해 부분 환불이 적용되며, 사용 유무와 관계 없이 결제일로부터 7일 초과한 건은 환불이 불가합니다.
3. [G car 패스1709]
결제일로부터 7일 이내여도 제공된 수량 중 1대 이상 사용 시, 환불이 불가합니다.
4. 자세한 내용은 해지 및 환불 규정을 참고해 주세요.

G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

3. 이용 방법 (APP)

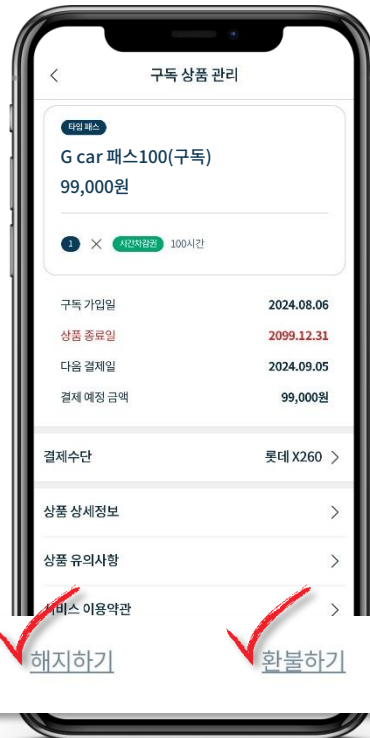
예약하기
이용내역 확인
패스 상품 결제
패스 상품 사용
상품 해지 및 환불

FAQ

구독하신 패스 상품의 해지(환불) 방법입니다.
아래 내용을 확인해 주세요.

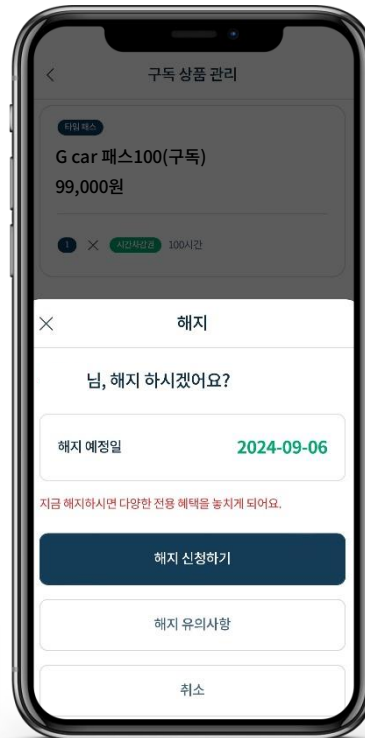
Step 1

내 정보 > 구독 상품
> 해지/환불 신청하기



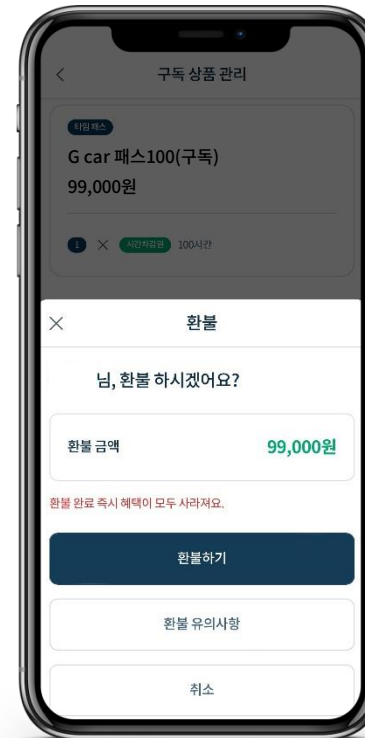
Step 2-1

해지 신청하기



Step 2-2

환불 신청하기



구매 상품 환불

- [공통]**
결제일로부터 7일 이내의 미사용건은 전액 환불됩니다.
- [G car 패스100]**
4시간 미만 사용건에 대해 부분 환불이 적용되며, 사용 유무와 관계 없이 결제일로부터 7일 초과한 건은 환불이 불가합니다.
- [G car 패스1709]**
결제일로부터 7일 이내여도 제공된 수량 중 1대 이상 사용 시, 환불이 불가합니다.
- 자세한 내용은 해지 및 환불 규정을 참고해 주세요.



G car Biz

FAQ

자주 찾는 질문입니다.

G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

이용 방법 (APP)

4. FAQ

상품 관련 문의

서비스 관련 문의

자주 문의 하시는 내용입니다.

문의 사항에 대해 아래를 참고해 주세요.

상품 관련 문의

Q1. G car 패스100 상품의 혜택이 뭔가요?

A. 대여할 때 마다 쿠폰을 적용하여 시간을 차감하는 방식의 상품입니다.

제주를 제외한 전국 모든 G car Zone에서 모든 차종을 대상으로 사용할 수 있어요.

쿠폰은 단건 구매, 구독 구매 중에 자유롭게 선택이 가능하며, 유효기간은 구매일로부터 1개월입니다.

Q2. G car 패스1709 상품의 혜택이 뭔가요?

A. 쿠폰을 대여할 때 마다 적용하여 보유 수량에서 차감하는 방식의 상품입니다.

제주를 제외한 전국 모든 G car Zone에서 모든 차종을 대상으로 사용할 수 있어요.

쿠폰은 단건 구매, 구독 구매 중에 자유롭게 선택이 가능하며, 유효기간은 구매일로부터 1개월입니다.

G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

이용 방법 (APP)

4. FAQ

상품 관련 문의

서비스 관련 문의

자주 문의 하시는 내용입니다.

문의 사항에 대해 아래를 참고해 주세요.

서비스 관련 문의

Q1. 저희 회사는 ID를 사번으로 해야 하는데, 저희 직원이 잘못 가입했어요. 수정할 수 있나요?

A. 아니요, ID는 수정할 수 없습니다.

면허증, 주소지, 전화번호 등의 정보는 수정이 가능하지만, ID는 수정이 불가합니다.

이럴 경우 APP > 내정보 > 개인정보 수정 > **회원탈퇴** > **재가입**을 진행해 주시면 됩니다.

단, 탈퇴를 진행한 계정의 ID는 재사용이 불가하며, 다른 제 3자도 동일하게 탈퇴한 ID를 사용하실 수 없습니다.

Q2. 원래 그린카비즈를 이용했던 직원입니다. 계정이 이미 있는데, G car Biz로 다시 가입해야 하나요?

A. 네, 맞습니다.

위의 답변과 동일하게 탈퇴 후 재가입을 진행해주시면 됩니다.

재가입 시 담당자님께서 공지하신 회원 가입 URL을 통해 새로 가입해 주시면 됩니다.

Notice

G car Biz 회원의 계정은 탈퇴 후 재가입 제한이 적용되지 않습니다.

G car | 패스 상품 소개

소속원 계정 생성

이용 방법 (APP)

4. FAQ

상품 관련 문의

서비스 관련 문의

자주 문의 하시는 내용입니다.

문의 사항에 대해 아래를 참고해 주세요.

서비스 관련 문의

Q3. 주유 카드가 있다고 하는데, 기름은 주유 카드로 넣나요?

A. 네, 맞습니다.

차량의 주유 카드로 주유비를 결제하시면 됩니다.

주유 카드는 주유비만 결제하여야 하며, 세차를 비롯한 주유 외 결제는 불가합니다.

Q4. 법인 카드를 등록해서 쓰고 싶은데, 어떻게 하나요?

A. APP > 결제수단 관리 > 신용카드 추가 버튼이 있는 경우,

기명 카드에 한하여 등록이 가능합니다.

무기명 카드는 기업 담당자님께서 관리자 페이지를 통해 등록 및 배정하여 사용이 가능합니다.

B. APP > 결제수단 관리 > 신용카드 추가 버튼이 없는 경우,

기업 담당자님께서 관리자 페이지를 통해 등록한 후 소속원에게 배정하여 사용이 가능합니다.

기업 담당자님께 문의해 주세요.



Thank you.

Confidentiality Statement

This document contains confidential and proprietary information or data belonging exclusively to GreenCar Co.,Ltd(주)그린카. The use of this information is provided under the specific undertaking that the information and data will be kept in strict confidence. The information cannot be copied or provided to any third party for any purpose without the prior written approval of GreenCar Co.,Ltd(주)그린카.

The information contained in this document is subject to any modification or amendment by GreenCar Co.,Ltd(주)그린카 without notice and does not represent a commitment on the part of GreenCar Co.,Ltd(주)그린카. This document shall in no way be construed as implying any obligation on GreenCar Co.,Ltd(주)그린카.

By reading this document you agree to the above terms and conditions.